港铁简讯
MTR NEWSLETTER

MTR 港铁(深圳)

April 2012
Vol.13

港铁（深圳）简讯是港铁（深圳）的双月刊，旨在向各界通报轨道交通龙华线（4号线）的资讯

龙华线24列车齐备！

02 公司资讯
广东省委副书记、省长朱小丹会见港铁董事局一行

06 公司文化
龙华线第二届乘客服务推广活动顺利落幕

07 市务推广
龙华线平峰出行有优惠

09 心系社区
“电梯安全牢记心，安全出行勿轻心”

港铁轨道交通(深圳)有限公司　深圳市宝安区和平路1000号港铁(深圳)总部大楼　邮编：518019

朱小丹省长与钱果丰主席就广东省城际轨道交通项目发展事宜进行探讨

吕锐锋副市长与钱果丰主席亲切交谈

许勤市长从钱果丰主席手中接过港铁（深圳）赠送的精美水晶列车

广东省委副书记、省长朱小丹会见港铁董事局一行

2012年3月22日，港铁董事局和高层管理人员一行前往广州拜访广东省委书记、省长朱小丹。朱小丹省长亲切会见了港铁董事局主席钱果丰，他表示，港铁公司的轨道交通建设、运营管理水平在国际上处于领先地位，特别是其独特的“铁路＋社区”开发经营模式有许多可供学习与借鉴的成功经验，粤港双方合作前景广阔，大有可为。

朱小丹省长和钱果丰主席就港铁公司参与广东省城际轨道交通项目发展事宜进行了探讨。朱小丹省长说，港铁公司将其独特的管理优势和经营模式运用在珠三角城际轨道项目上的构想，有利于提升珠三角城际轨道交通项目的管理水平和运营效益，实现粤港轨道交通项目的优势互补，双方可继续进行深化研究，争取获得双赢的合作成效。

钱果丰主席表示，近年来港铁公司一直积极参与广东的城际轨道交通项目合作，并与广东省有关部门保持密切沟通，希望继续为珠三角地区城际轨道交通建设作出应有的贡献。

双方就具体合作事宜进行了较深入的沟通，形成多方面共识，并决定成立联合专责小组加以推进。

许勤市长与钱果丰主席就深化合作及地铁建设运营等事宜进行交谈

港铁董事局一行拜访许勤市长

2012年2月7日，深圳市委副书记，市长许勤在市民中心会见了港铁董事局主席钱果丰、港铁行政总裁韦达诚等港铁公司高层一行，双方就深化合作及地铁建设运营等事宜进行了交谈。市委常委、常务副市长吕锐锋、港铁公司财务及业务拓展总监梁国权先生、港铁财务总经理黄秉修先生、港铁（深圳）公司总经理刘焯民先生、副总经理-业务发展刘满姣女士、副总经理-运营胡瑞华先生、深圳项目总经理阮颂藩先生、房地产总经理梁秉坚先生等参加了此次会议。

深圳龙华线是以BOT（Build-Operate-Transfer）方式与境外（香港）合作建设的第一条地铁，具有开创性意义。许勤市长表达了对港铁公司积极参与深圳轨道交通建设的感谢，他表示欢迎港铁公司继续关注、积极参与深圳未来轨道交通建设。他说，深圳轨道交通去年进入了网路化运营时代，城市交通运输水准和服务能力全面提升。深圳地铁 4 号线开创了港铁与内地合作地铁开发建设的新模式，成为内地地铁建设历史上具有标志性的工程，希望港铁公司进一步提升地铁 4 号线管理运营水准，力争把4号线打造成一条精品高效线路，让地铁 4 号线成为真正体现和代表港铁水准的示范工程。

许勤市长与钱果丰主席亲切握手

许勤市长代表市政府赠送港铁齐白石画插瓶

钱果丰主席表达了港铁公司继续在深圳发展的愿望。他说，近年来深圳在促进经济快速发展的同时，十分注重提升社会民生事业的发展，这令港铁看到了与深圳进行深度合作的空间和机遇。港铁此前与深圳在地铁建设运营方面的合作十分成功，希望未来能继续在深圳轨道交通三期工程中加强与深圳的合作，更深度地参与深圳经济社会建设发展。

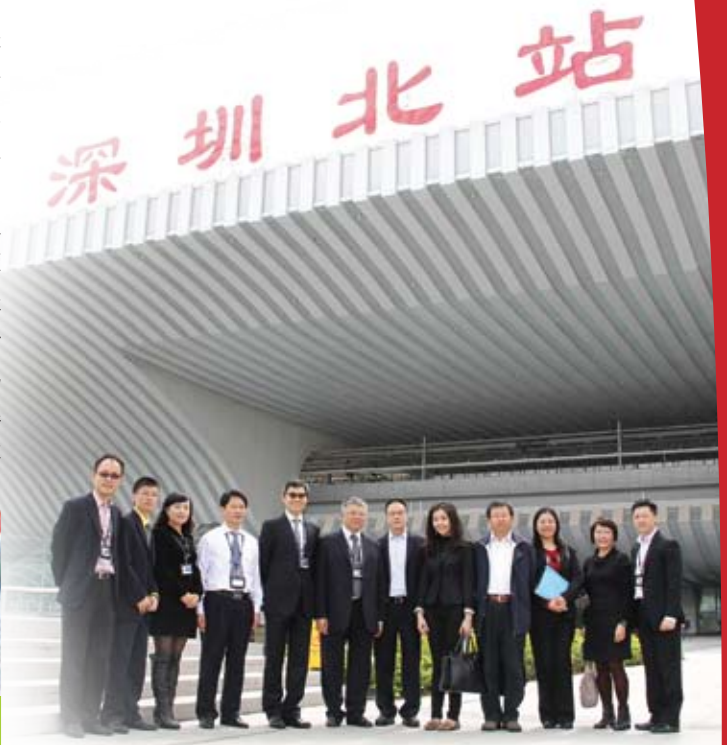
深圳市委市政府领导与港铁高层温馨合影留念

香港特别行政区政府驻粤经济贸易办事处领导参观龙华线深圳北站

刘总向朱经文主任介绍龙华线在深圳北站的换乘情况

香港特别行政区政府驻粤经济贸易办事处（简称驻粤办）主任朱经文先生一行12人于2012年3月6日下午参观深圳北站。朱主任一行从北站西广场下车，在公司总经理刘焯民、总车务经理姜宜荣等陪同下，穿过广深港高铁大候车厅，来到东广场。刘总在龙华线宣传展板前给朱主任介绍了港铁在深圳参与建设运营龙华线的情况，宾主双方就轨道交通可持续发展、广深港高铁香港段建设等共同感兴趣的话题展开探讨和交流，最后朱主任一行在深圳北站枢纽运营管理中心副主任王兴琳的介绍下，饶有兴致地参观了深圳北站枢纽的立体模型。为亲身体验舒适快捷的广深港高铁，朱主任一行于2：45搭乘高铁从深圳北站启程赴广州南站。

深圳北站站区经理胡雨果向朱经文主任介绍龙华线的特色



港铁（深圳）陪同人员与驻粤办领导合影留念

港铁（深圳）参加2012深圳（国际）轨道交通技术及装备展览会

此次展会为期3天，港铁（深圳）公司共吸引超过15000人次的轨道交通专业人士参观交流。

经广东省对外贸易经济合作厅批准，深圳市发改委、深圳地铁集团有限公司、中国高科技产业化研究会资讯化工作委员会、广东省铁道学会等机构主办的2012深圳（国际）轨道交通技术及装备展览会于2月29日-3月2日在会展中心6-7号馆举行。此次展览会旨在对轨道交通及高铁的创新技术、规划发展等进行展览宣传，促进行业内交流及未来发展。

作为具有三十年轨道交通建设及运营管理经验的港铁公司收到了此次展览会的主办方的邀请。港铁（深圳）公司建造经理-铁道车辆陈振声代表港铁公司，就配合轨道交通网络化运营的MTR列车采购策略及管理进行了演讲。

港铁（深圳）公司在此次展览会上集中展示了港铁在香港及海内外各地轨道交通发展的情况，特别是在轨道交通建设、人才培训、工程咨询以及地铁上盖物业发展等方面做了重点介绍。深圳市政府秘书长、市轨道办主任赵鹏林，市交委副主任、深铁集团董事长李筱毅等领导参观了展位，并就轨道交通可持续发展、“地铁＋物业”发展模式、地铁人才培养等话题与公司管理层做了深入交流和探讨。

龙华线24列车齐备
——继续努力 提升服务

龙华线24列车齐备，停放于车辆段的列车如双龙伏地

3 月29 日，在这个阳光明媚、生机萌发的春日，港铁（深圳）在龙华线车辆段举行了“龙华线24列车齐备庆祝仪式”。港铁（深圳）公司总经理刘焯民、深圳市轨道交通建设指挥部办公室领导、南京南车浦镇车辆有限公司相关负责人等莅临仪式现场。

港铁（深圳）总经理刘焯民先生接受各大媒体记者的采访

作为CEPA正式签署以来深港合作的第一个大型基础设施建设项目，龙华线是香港、深圳与内地其他城市相互连通的主要轨道交通干线，也是深圳市轨道交通线网中一条连接南北的重要骨干线路。自2011年6月16日龙华线全线开通以来，港铁（深圳）公司根据龙华线实际情况，制定了相配套的运营方案，希望通过更频密的列车班次减少乘客平均候车时间，提升运营服务。

港铁（深圳）公司始终关注龙华线列车的生产进度，通过多方努力不断加快列车的采购和供货进度，列车数量由2011年6月开通初期的8列车服务，增加至今年3月底的24列车齐备，顺利实现龙华线开通初期服务承诺，确保合约内列车全部按计划运抵深圳。

龙华线24列车整装待发

3月29日起，龙华线将实行新版列车时刻表，行车间隔再次缩短，高峰时段最小行车间隔由开通初期的8分钟缩减至3分钟（平均），列车服务运力提升3倍。通过加密发车次数，龙华线每周将增加投入运营车辆157辆次，载客量预计增加19万人次。龙华线新增车辆的投入使用以及行车间隔的再次缩短将有效提升服务水平，进一步提高乘客出行速度。

高峰时段客流大增是轨道交通行业的一个特点，世界上拥有地铁的国家，比如日本、新加坡等，高峰时间地铁同样会遇到客流增加的情况，而城市基础设施的建设相对人口的增长速度存在一定缓冲期。因此除了缩短行车间隔，在另一方面，港铁（深圳）还将根据龙华线车站现场客流实际情况进行不同程度的限流措施。在客流增加时，通过车站告示、人工广播、导流围栏、增派人手等方式进行客流疏导及车站管理，确保全线的畅通有序。

为合理、高效地利用列车运能，龙华线先后推出“早点出行有早点”以及“平峰出行乘4送1”一系列优惠活动，倡导乘客绿色出行的同时，引导大家合理避开客流尖峰时段，从而提升乘客方便、快捷、舒适的乘车体验。除此，为保障乘客安全出行，港铁（深圳）还定期举行安全文明乘车的宣传活动，邀请乘客及社区居民一同参与，加强市民对轨道交通的了解并积极倡导安全文明的乘车行为，减低意外事件的发生，提高乘客出行效率。

港铁（深圳）副总项目经理郭伟权先生带领来宾和媒体朋友们参观第24列车

港铁（深圳）公司总经理刘焯民说：“随著新车增加投入运营，龙华线整体运能将大幅增加，我们会继续努力完善各个工作环节，全力为深圳市民提供优质的地铁服务。”

港铁（深圳）龙华线24列车齐备庆祝仪式现场

龙华线第二届乘客服务推广顺利落幕

港铁（深圳）今年举办的第二届乘客服务推广活动已于2012年3月8日落下帷幕。今年的活动主题定为“全员并肩，情系龙华线”，意为全体港铁（深圳）公司工作人员团结一心、并肩协作，将最温暖的情谊奉献给龙华线的乘客。自1月13日活动启动至2月13日结束期间，接近千万的龙华线乘客体验了这场一年一度的港铁（深圳）龙华线员工贴心服务推广嘉年华，通过公司官方网站以及微博，很多乘客对自己满意的服务人员进行了评论互动，大家津津乐道的小故事亦成为了评选活动期间一个个亮点，微博上的转发互动，甚至延伸至活动结束后一段时间。

今年的评选相比去年，增添了许多新鲜、时尚的元素：运用人物介绍电视宣传短片，通过列车上的显示幕幕，让参选员工通过自我介绍，业务展示，以及形象及语言表达等方面，与乘客进行“面对面”的沟通与交流，用真诚服务乘客，并让乘客自愿评选出最打动人心的职员。在今年的评选中，港铁（深圳）特意扩大了参选范围，共选出9名龙华线不同岗位的优秀员工，其中包括站务团队5名，乘务团队1名，后勤保障团队3名，希望通过评比甄选，让乘客更多的了解龙华线整个团队，也倾听更多来自广大乘客的声音，让龙华线这条“社区铁路”能充满社区乘客的心声和期望。

经过对评选结果的审核，发现今年的参选职员都很优秀，每一个参选人都收到了很多乘客的关注及选票，然而通过公正、严格的评审后，最终的冠军还是以较大的选票差距斩获2012年度最贴心服务评选的冠军。他就是来自龙华线上梅林车站的杨才广。

2012年港铁（深圳）龙华线第二届乘客服务推广“最贴心服务人员”获奖名单

姓名	部门
杨才广	运营站务部（上梅林站）
王珊	运营站务部（清湖站）
杜文琦	运营站务部（福民站）
汤嘉盛	运营站务部（上塘站）
宋甜甜	运营站务部（莲花北站）
林伟南	乘务部
陈煜	车站维修部
邓雪丽	基建维修部
李河明	保安部行政执法队

表彰大会上，获奖人员与颁奖者合影

副总经理 - 运营胡瑞华和总车务经理姜宜荣分别为获奖选手颁奖

“大声说出你的爱”

龙华线帮您播情话

心系生活每一程，爱在全线每一站！2012年情人节，港铁（深圳）龙华线替您甜蜜表达“微情书”！

从２月１０日开始至１４日，龙华线为市民朋友提供了特别的告白平台，让您的动人情话和浓浓爱意通过车站及车厢内电子显示幕“无声胜有声”地传递给心爱的ＴＡ。市民朋友只要发送２０个字的微情书至港铁（深圳）新浪官方微博（@港铁深圳）或港铁（深圳）邮箱（ｍｔｒｓｚ_ｍａｒｋｅｔｉｎｇ@ｍｔｒ.ｃｏｍ.ｃｎ），真情表白将有机会在龙华线地铁车站和列车车厢的电子显示幕内滚动播出，在这春寒料峭的有情佳节，用这特别的方式用心感动ＴＡ。

“浓情蜜语”微情书活动于２月１０日启动，截止到２月１４日情人节，在此期间，市民朋友的微情书将在龙华线电子显示幕滚动字幕栏内循环播放。今年２月１４日也是作为每天承载２０多万客流的社区铁路龙华线自２０１１年６月１６日全线开通以来迎来的第一个情人节。

龙华线平峰出行有优惠

周一至周五早上10点至下午4点搭乘龙华线 4次可享免费搭乘龙华线1次

龙华线2011年大力推广的“鼓励提早出行，早7点至7点半搭乘地铁送美食兑换券”的错峰出行宣传活动，开创了深圳轨道交通行业先河，受到了广大市民朋友的一致好评和欢迎。为继续引导乘客避开客流高峰期出行，进一步方便乘客的地铁生活，让深圳市民能在优良、舒适的环境中搭乘地铁，港铁（深圳）龙华线将从2012年3月19日至2012年5月18日期间逢周一至周五，积极推行鼓励乘客平峰出行的推广活动。在此期间，乘客凡于上午10时至下午4时时间段，用同一张深圳通卡使用龙华线的闸机付费乘车1次（会展中心站除外），可得积分1分，累计满4分，便可于龙华线车站优惠券打印机打印龙华线优惠车票兑换券一张，乘客凭此兑换券可在龙华线车站客服中心兑换龙华线优惠票一张，每张龙华线优惠票可于2012年12月31日前免费乘坐龙华线一次。支持地铁平峰出行，亲身参与绿色生活，乘客不仅可以高效、舒适地乘坐地铁，更可获享港铁（深圳）龙华线的乘车优惠！

港铁（深圳）龙华线“平峰出行”大型推广活动是通过龙华线宣传、推广地铁轻松出行，尊享品质生活的有益尝试。需要注意的是，每部龙华线车站闸机均粘贴了专有标志，请广大乘客注意查找；活动期间乘客每周累积满４分即可于下周三开始的7天内，持该深圳通卡在龙华线车站内的优惠机打印上一周的优惠票兑换券，逾期失效，先到先得，换完即止。

畅游香港 通关达人

搭龙华线过关有赏

想在香港吃得开心、购得开心吗？赶快来乘搭龙华线经福田口岸过境到香港，做通关达人吧！为方便龙华线乘客高效、舒适地出入境香港，享受香港“美食天堂”的地道美食和“购物天堂”的时尚精品，港铁（深圳）公司首度携手香港地铁沿线商铺，推出“畅游香港　通关达人—龙华线过关有赏”系列购物、乘车优惠活动。3月20日至5月10日期间，搭乘龙华线经福田口岸往返香港，凭港澳通行证或中华人民共和国护照，即可在龙华线福田口岸站客服中心领取香港地铁沿线商铺提供的《购物优惠券》一套，精选美食、送礼佳品、车票优惠、参茸补品、时尚服饰、金艺精品一应俱全。使用八达通卡在福田口岸站付费区拍一拍“港铁特惠站”，乘搭东铁车资更可省港币3元。畅游香港，体验深港无缝连接的交通便利，香港购物、旅游，想去就去！

此外，领取每套《购物优惠券》将有机会参与“畅游香港通关达人”大抽奖，赢取香港5星级酒店自助晚餐券。活动期间，每套《购物优惠券》附有一张抽奖券，只要填写个人信息，撕下并投入位于龙华线福田口岸站客服中心旁的“畅游香港，通关达人”抽奖券收集箱即可参加。幸运奖两名，每名可获得香港5星级酒店自助晚餐券四张。

本次港铁（深圳）龙华线推出的“畅游香港 通关达人”系列优惠活动是“龙华线平峰出行有优惠”活动的升级版。通过免费派发《购物优惠券》形式，在深圳本地推荐香港的美食购物资讯，将第一手新鲜、实惠的购物讯息呈现给乘客，既便于乘客提前优化出行路线，节约时间，更便于乘客畅享优质生活，开心四处游玩！

港铁（深圳）公司事务及市务高级经理卓嘉丽女士指出：“随著深港两地经贸往来日益增加，龙华线福田口岸出入境便捷通畅，探亲访友、旅游购物成为国内游客短途游览香港的不错选择。港铁（深圳）公司希望通过这次活动，龙华线的乘客可多享受龙华线无缝接驳香港东铁线的舒适便利，开心轻松地坐地铁，游香港。”

“电梯安全牢记心，安全出行勿轻心”

— 港铁（深圳）龙华线电梯安全文明服务推广

地铁安全和文明一直以来都是港铁（深圳）公司的重点宣传推广工作，港铁（深圳）每年都会通过不同形式的活动进行不同主题的安全文明宣传，为乘客营造一个安全、舒适的乘车环境。近期，港铁（深圳）龙华线展开了新一轮的地铁电扶梯安全宣传月活动，巩固以往宣传成果，持续向公众传递电扶梯安全行为准则，让公众电梯安全更加深入人心，降低电扶梯事故的发生率。

港铁（深圳）龙华线的15个车站均配置了自动扶梯和垂直电梯，方便乘客出行。面对大家每日都会使用的出行工具，港铁（深圳）温馨提醒各位乘客：安全事项牢记心，快乐出行勿轻心，多了解一些常识，多加一点注意，就能使乘搭电扶梯的过程更加安全。

为让更多乘客关注电扶梯安全，让地铁安全文明持续推广进行，港铁（深圳）公司还专门于2 月19 日在龙华线龙华车站举办了一场“安全宣传”亲子活动，邀请到公司内部同事的小朋友，以及社区居民家庭，齐聚龙华车站，一起朗诵电梯安全儿歌，小朋友们争先恐后地上台朗诵，一个只有四岁的小女孩在妈妈的领读下，也用稚嫩的声音朗诵了儿歌。最后，小朋友们在车站职员的带领下，在龙华线各出入口，向来往的乘客发放电梯安全宣传册及主题深圳通卡套。

电扶梯安全宣传卡套

港铁（深圳）公司员工以及社区家庭在龙华线龙华站的亲子活动中学到了很多电扶梯安全小常识

港铁（深圳）从 2 月 1 7 日开始展开的新一轮电扶梯安全宣传活动，乘客在龙华线的 1 5 个车站就可以免费领取有关电扶梯安全知识的折页，这份存放于车站客服中心旁资料架上的小册子，用可爱卡通人物形象，生动地示范安全搭乘地铁的动作，以及其他需要多加注意的小贴士，生动活泼，简单易明。港铁（深圳）公司共印制了十万份宣传册，为能将这份特别的“安全手册”直接传递到乘客手中，我公司还特别在清湖站、龙华站和深圳北站，这三个重点车站安排了在电梯口服务的“电扶梯安全大使”，向乘客派发电梯安全小册子，方便乘客了解相关安全知识。同时，我司也积极联系龙华线周边社区，计划将安全小册子在周边社区进行派发，让更多的龙华居民了解电梯安全知识，安全搭乘地铁。

搭乘龙华线的乘客可以免费拿取港铁（深圳）公司为乘客精心准备的“电扶梯安全推广”折页

另外，港铁（深圳）还制作了十万个电扶梯安全宣传卡套，乘客在龙华线任一车站购买深圳通卡，都可以免费获得卡套，电扶梯安全宣传卡套随身携带，时刻提醒您电扶梯安全。同时，车站安全大使亦将不定时派发这个小礼物，希望大家能把安全意识带回家。在龙华线二期的10个车站里，除月台和车厢里的视频系统，港铁（深圳）还在站厅内特别安放了电扶梯安全宣传电视柜，循环播出这些电梯安全的宣传片，令每日穿行于地铁上的乘客也能通过电视节目，了解更多电梯安全知识。

电扶梯安全，学习知识才是硬道理

人人树立安全乘坐电扶梯意识，不仅能够极大地减少电扶梯故障，也是对自己安全负责、对他人的安全负责。

搭乘电扶梯时要时刻保持安全意识，老人、孕妇、怀抱小孩、手推小孩及携带大件物品等五类乘客，要尽量选择使用垂直电梯进出月台和车站，其他乘客在使用扶梯时要握紧电梯扶手带，双脚站稳等等。

龙华线各个地铁站的电扶梯旁，均贴有“靠右站稳”、“紧握扶手”、“照顾儿童”、“小心夹脚”等标识。同时，广播、视频系统也会循环播放安全乘坐电扶梯的提示。

同时，乘坐电扶梯时要握紧电梯扶手带，双脚站稳；切勿三人以上挤站在同一梯级；切勿在自动扶梯上打闹、奔跑；注意小心照顾同行的小孩及老人；使用轮椅、婴儿车、手推车或携带大件行李的乘客请使用垂直电梯等。

紧急停止按钮作用大 无事乱按或受罚

乘坐电扶梯遇到紧急情况应该怎么办？地铁每部电扶梯的上中下三处都设有紧急停止按钮，一旦发生意外，靠近按钮的乘客应第一时间按下按钮，扶梯将会自动减速停下。我们呼吁广大乘客加强法律意识，切勿由于好奇，随意按动紧急停止按钮，干扰电扶梯正常运行，产生意想不到的后果。

事实上，按下紧急停止按钮，电梯会减速停止，只要乘客紧握扶手站稳，是不会造成伤害的。但由于电梯运行速度毕竟有所改变，在这种情况下，如果乘客未站稳扶好，还是有可能会对乘客造成一定的影响。因此，一方面乘客必须紧握扶手带站稳，才能避免意外发生；另一方面，乘客要谨慎使用紧急停止按钮。根据相关规定，在非紧急情况下按停电梯，将会处以1000元罚款；如果造成严重后果、构成犯罪，将被依法追究刑事责任。

电扶梯作为公共使用的机电设备，在安全性、可靠性上国家都有严格的高标准要求。每部电扶梯共设有防逆转安全保护装置、驱动链保护装置等２０余个，一旦发生可疑状况，电扶梯就会发出保护指令，自动紧急停止运行。

港铁（深圳）公司希望通过系列宣传行动，将地铁安全形象化、生活化，将电梯安全作为重要一项工作持之以恒推广，也诚挚呼吁广大乘客，熟悉地铁安全，规范自身行为，安安全全搭乘电梯，快快乐乐地铁出行。

编者按：在龙华线上，有一群身著制服的人，他们穿梭在汹涌的人流中，默默的，像一面标杆的旗帜，在“该出手时就出手”。在他们身边发生的故事也许每天都在上演，但他们从未躲避或退却。他们的出现保障了车站的正常的运营秩序，让乘客感受到了安全，让每张笑脸都奔赴著希望的春天。

以下人物发生的故事只是“心系生活每一程”故事的缩写，还有更多“贴心服务”的故事等待您的发现与挖掘。

嘉奖

睿智保安 勇擒小偷

时间：2012年1月31日 18：30

地点：福田口岸站

事件：保安员吴小玲出其不意擒住小偷

不少人都有这样的感觉，警员与匪徒斗智斗勇的影视作品多如牦牛，让人目不暇接。然而，就在对“警员与匪徒”的概念还停留在影视作品的情节时，2012年1月31日发生在福田口岸站的“保安与小偷”的片段又把我们的视角拉回现实中。

1月31日约18：30，福田口岸站保安员吴小玲在巡逻至13号扶手梯上行至二楼夹层位置时，发现一年轻男子将手伸向一女乘客的手提袋中，并迅速地从中夹出一钱包。吴小玲大声呵斥，该男子心虚紧张将钱包掉在地上。此时乘客吴女士惊觉随身的钱包被偷，吴小玲二话不说，身手敏捷地冲上前去将犯罪嫌疑人当场抓获。犯罪嫌疑人见已无法脱身，垂下了懊丧的脑袋。随后吴小玲与前来支援的值站和吴女士协助民警将犯罪嫌疑人带至派出所处理。

团队协助 “背起乘客”

时间：2012年2月9日18：55

地点：少年宫站

事件：站务员协同行政执法员背著乘客，紧急送院

2012年2月9日约18：55，乘客张女士在少年宫站下车时突感不适，向少年宫站站务助理求助。正在站控室进行指挥调度的值站黄丰华在接到求助后，即刻调派同事将张女士接到会议室休息，给张女士倒了温开水饮用。18：58分，张女士称心跳加速，越发难受，要求车站通知其亲属并安排呼叫救护车。当时恰逢晚高峰，车站正进行人流控制，车站人手较为紧张。但为了妥善照顾好乘客，值站黄丰华及站务员杨翠琴跟随在旁，密切观察张女士的身体变化及等待救护车协助送院。19：02，张女士感觉呼吸急促，等不及救护车，要求车站职员打车前往医院。此时行政执法员郑国丞恰好在场，在得知情况后，二话不说背起了张女士赶往市二医院，杨翠琴紧跟其后。19：59张女士家属谢先生赶到医院，对杨翠琴和郑国丞表达了诚挚谢意。

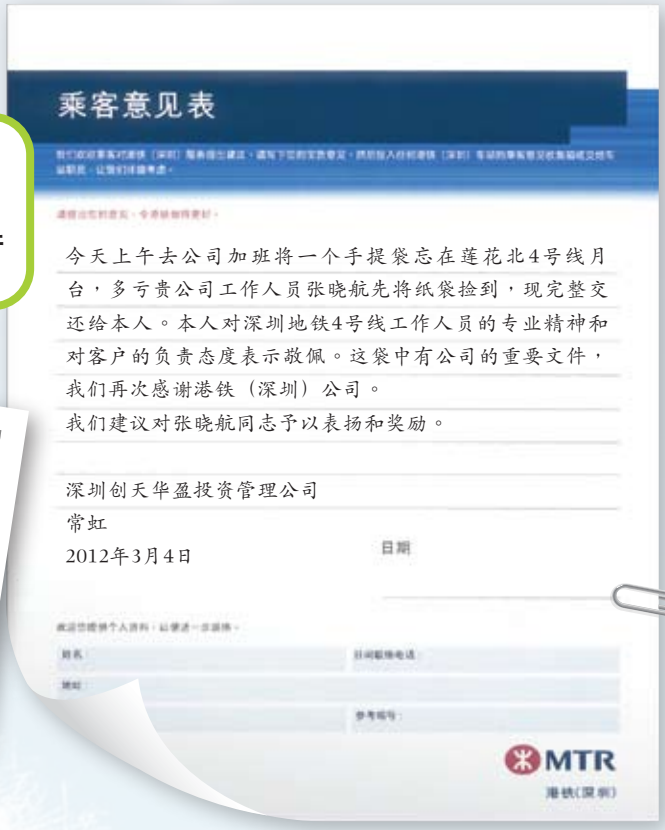
2012年2月17日19：00，谢先生送来了致谢的水果篮。

行政执法员郑国丞与站务员杨翠情接过致谢水果篮

嘉奖 优质服务 人人称赞

时间：2012年3月4日
地点：莲花北站
事件：站务员张晓航捡到乘客遗失的重要文件并及时归还

莲花北站　张晓航



乘客意见表

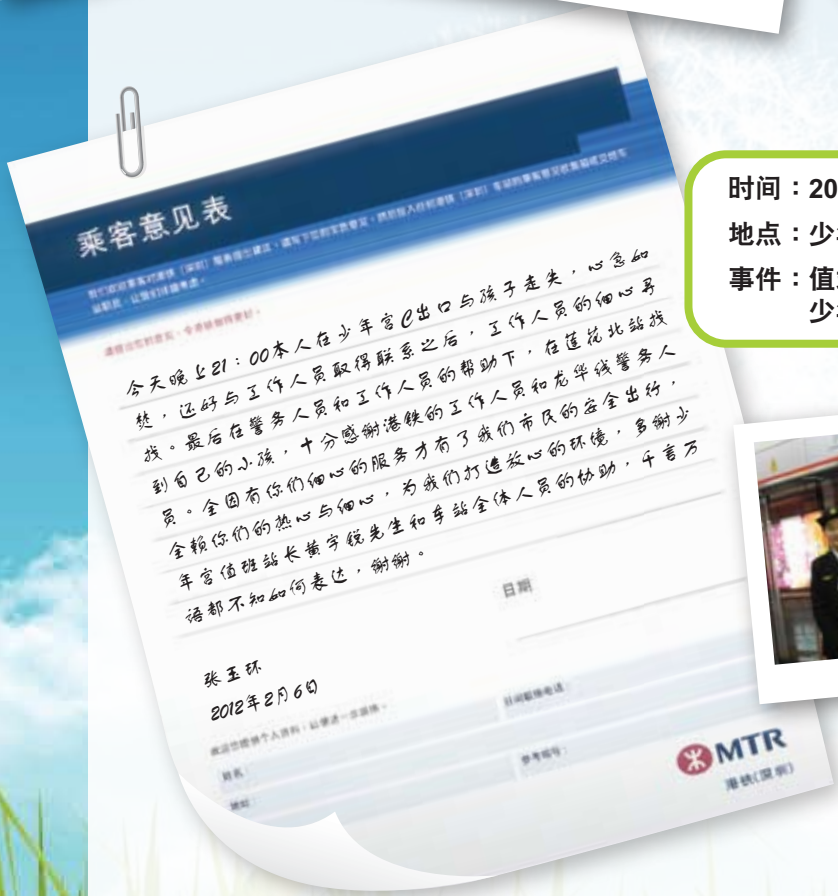
今天上午去公司加班将一个手提袋忘在莲花北4号线月台，多亏贵公司工作人员张晓航先将纸袋捡到，现完整交还给本人。本人对深圳地铁4号线工作人员的专业精神和对客户的负责态度表示敬佩。这袋中有公司的重要文件，我们再次感谢港铁（深圳）公司。

我们建议对张晓航同志予以表扬和奖励。

深圳创天华盈投资管理公司
常虹
2012年3月4日　　日期

MTR 港铁(深圳)

时间：2012年2月6日
地点：少年宫站
事件：值站黄宇锐和相关同事帮助乘客找回少年宫站C出口走失的小孩



乘客意见表

今天晚上21：00本人在少年宫C出口与孩子走失，心急如焚，还好与工作人员取得联系之后，工作人员的细心寻找。最后在警务人员和工作人员的帮助下，在莲花北站找到自己的小孩，十分感谢港铁的工作人员和龙华线警务人员。全因有你们细心的服务才有了我们市民的安全出行，全赖你们的热心与细心，为我们打造放心的环境，多谢少年宫值班站长黄宇锐先生和车站全体人员的协助，千言万语都不知如何表达，谢谢。

日期

张玉环
2012年2月6日

MTR 港铁(深圳)

左起：周丽香、沈珈羽、黄宇锐、李雪珍

参与寻找小朋友的工作人员有：
少年宫站站务：陈嘉、黄宇锐、周丽香
车站保安：沈珈羽
车站助理：李雪珍、吴逸帆
警务员：秦丹

荣誉

时间：2012年1月

人物：张自太、刘一平、易亮、关向景、黎中钏

事件：港铁（深圳）5名员工获得深圳市轨道交通二期工程先进个人奖励

深圳市轨道交通二期工程已全线开通，正式开启网路化运营时代。为总结轨道交通建设的成效和经验，树立典型，奖励先进。市轨道交通建设指挥部颁发了《关于表彰深圳市轨道交通二期工程建设企事业单位先进个人的决定》的文件，港铁（深圳）公司共有 5 名员工获得先进个人殊荣。其中，建造部副总建造经理张自太获得先进个人一等奖；运营站务部站区经理刘一平获得先进个人三等奖；车辆维修部技术主任易亮、乘务部乘务督导员关向景，市务部助理市务主任黎中钏获得先进个人嘉奖。

奖章与证书

时间：2012年2月5日

人物：陈家耀

事件：陈家耀获得2012年香港国际马拉松比赛半程马拉松-男子先进2组季军

2012年度盛世香港国际马拉松比赛于2月5日在维多利亚港两岸进行，特区行政长官曾荫权亲自主礼。香港国际马拉松自1997年以来每年都吸引了数以万计的参赛者，今年更是有超过7万人参加赛事，刷新了此前记录。比赛分为10公里、半程马拉松和全程马拉松等多个组别。今年，来自港铁（深圳）公司运营处的高级策划工程师-陈家耀以1小时30分36秒的成绩勇获半程马拉松 - 男子先进2组季军。

陈家耀获得2012年香港国际马拉松比赛半程马拉松 - 男子先进2组季军

陈家耀与获奖选手、颁奖嘉宾温馨合影

奖杯与证书

高级策划工程师-陈家耀参与其它赛事经历

1. 2011年渣打马拉松半马拉松先进二组第四名；
2. 2011年香港20公里道路竞走赛(2011年12月4号)先进组第一名；
3. 2011年10月1号Victoria to Peak Challenge 10公里（中环渡轮码头至太平山顶缆车总站）元老组第二名。

图1

图2

图3

图4

图5

龙华线第24列车落轨实况

2012年3月22日，港铁（深圳）龙华线第24列车抵达龙华线车辆段，这标志著龙华线合约内的列车按计划全部到货，龙华线列车运营服务提升进入崭新阶段。

图1：第24列车抵达龙华线车辆段
图2：第24列车四节车厢整齐列队等待落轨
图3：第一节车厢由起重机吊起、平移
图4：装卸工人将第一节车厢推入试行区
图5：起重机从货车上吊起第二节车厢
图6：第三节车厢实施落轨
图7：第三节车厢进入试行区调试
图8：第四节车厢顺利落轨

图6

图7

图8

列车装卸花絮

镜像世界

海阔凭鱼跃——摄于香港海洋公园，田峰作品

高空需要多远的瞭望，伸长了脖子的人才知道。天空再小，我也够不著，那我姑且躲进这天蓝世界，与水共徜徉。谁说我是不解风情的尤物？掌声是你们的，贪恋的目光也是你们的，矫情地舞蹈能换取微笑，可是这舞蹈也仅仅是身体的行为而已。

茜茜的满月照——陈磊作品

我家的茜茜公主满月了，女儿懵懂而天真的表情，仿佛对这未知的世界充满了无限的期待。每每看著茜茜贪婪入睡的模样，我的思绪似乎总会瞬间凝固，暗暗地在心里想，要给茜茜世界上最好的东西，让她幸福的被捧在手心。

London subway——陈婧宇收藏的明信片

“山雨欲来风满楼”，雨的景象似乎也是心的写照。在伦敦，雨像是女孩子的心情，想哭就哭，一哭不可收拾。下雨的心情，有时候跟丘比特有关，当丘比特把箭射向你的时候，雨开始了淅淅沥沥。

尽管下雨有诸多不便，但仍有很多人歇斯底里呐喊，“上帝，请给场雨吧”！

拥抱黑夜——摄于深圳北站，庞海娟作品

深圳北，如此庞然大物在冷寂的夜里尽情地酣睡著，琉璃灯火与风月对唱，此刻被装在梦乡。从前，相见如过千山；现今，与君共饮夕阳。有爱绕身旁，梦中不觉夜漫长。

春天，走在望乡的路上

一缕清晨的青烟拨开了天际弥留的暗淡，春天来临的这一刻，登高远望，望眼欲穿。
如雨后春笋落地而成的月台岛，伟岸的高架桥，贯穿南北的轨道。此刻，绵亘在母亲温柔的怀抱，孩子们正有序的轻歌舞蹈。
云层底下，背井离乡，没有欢送的队伍，游移的硬汉一路穿越威猛的轨道，麦田里的风景独好，恍惚间还能听到家乡的斑鸠隐隐啼叫。
我听到了隔著行囊，他脉搏上的心跳，那段旋律写在黝黑的肩膀上，写在风吹日晒后皱褶的山腰。

悄悄掐指盘算著日期。
那一天，一颗衔载著希望的钥匙溜进了列车的钥匙孔，列车跑上了轨道。
上班族不再为拥堵烦恼，一程又一程的等候不过是沧海一粟的烟飘。
背著大书包我挤进熙攘的人潮，黄色制服团队经常对我微笑，他们说要“站稳扶好”，我的小小旅程充满了神奇的问号。
八月十五的灯笼节节攀高，一觉醒来，伸手就能握住亲人的臂膀，列车助我加速度奔跑。
“冻鸳鸯”与“功夫茶”在对岸的港岛，龙华线带我入时光的隧道。
我的血脉如精灵跳耀，涵洞里的光速穿越净土，时代的信号划破星空。

一脉相承的深港文化，一线相牵咫尺路程。
春天，我走在望乡的路上，
路上，播放著我与春天相约的歌谣。